

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/04/2021 al 30/06/2021

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada atención al usuario	1		4
		Demora en la atención en los establecimientos	1		3
		Transacciones mal procesadas	1		2
2	Servicio de recaudaciones	Inadecuada atención al usuario	1		4
3	Sevicios varios	inadecuada atención al usuario	4	1	8
TOTAL			8	1	4

Cantidad de Transacciones

696,814