

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/10/2021 al 31/12/2021

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre productos		3	4
		Transacciones mal procesadas	1	1	6
		Entrega de billetes falsos	1		2
		Fallas en el sistema informatico		1	12
		Inadecuada atención al usuario	2	3	7
2	Sevicios varios	Inadecuada o insuficiente información sobre productos	1	1	7
		Errores en la compra / venta		1	11
		Entrega de billetes falsos	1		9
		Error en los datos del usuario	1		1
		Inadecuada atención al usuario	5	2	3
TOTAL			12	12	5

Cantidad de Transacciones

690,214