

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/07/2021 al 30/09/2021

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada atención al usuario	3	1	4
		Incumplimiento de cláusulas		1	3
2	Servicio de recaudaciones	Inadecuada atención al usuario		1	4
3	Sevicios varios	inadecuada atención al usuario	3		8
TOTAL			6	3	4

Cantidad de Transacciones	634,352
---------------------------	---------