

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/01/2022 al 31/03/2022

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre productos		2	5
		Transacciones mal procesadas	1	3	5
		Inadecuada atención al usuario	4	2	8
2	Servicios Varios	Incumplimiento de clausulas de contratos	1		6
		Inadecuada atención al usuario	1		4
3	Transacciones via Internet	Incumplimiento de clausulas de contratos		1	7
TOTAL			7	8	6

Cantidad de Transacciones

675,445