

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/04/2022 al 30/06/2022

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre productos	1		6
		Transacciones no realizadas/ mal procesadas	5	2	7
		Errores en la compra/venta de moneda extranjera		2	13
		Entrega de billetes falsos	1		4
		Inadecuada atención al usuario	2	6	7
2	Servicios Varios	Transacciones no realizadas/ mal procesadas		1	9
		Errores en la compra/venta de moneda extranjera	1		11
		Inadecuada atención al usuario		1	6
		Transacciones no realizadas/ mal procesadas	1		9
TOTAL			11	12	8

Cantidad de Transacciones

665,850