

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/10/2022 al 31/12/2022

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre productos	2	1	2
		Transacciones no realizadas/ mal procesadas	1	2	2
		Errores en la compra/venta de moneda extranjera	1		7
		Inadecuada atención al usuario	2	4	3
2	Servicios Varios	Inadecuada o insuficiente información sobre productos	2	1	2
		Inadecuada atención al usuario	2	4	3
3	Pago de servicios	Incumplimiento de cláusulas de contratos		1	1
TOTAL			10	13	3

Cantidad de Transacciones

721,050