

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/07/2022 al 30/09/2022

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre productos	1	3	6
		Transacciones no realizadas/ mal procesadas	2		4
		Errores en la compra/venta de moneda extranjera	1	1	8
		Errores en los datos del usuario	2		9
		Inadecuada atención al usuario	1	3	4
2	Servicios Varios	Inadecuada atención al usuario		4	3
TOTAL			7	11	5

Cantidad de Transacciones

647,506