

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/10/2023 al 31/12/2023

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	2 Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	3		2
		6 Transacciones no realizadas/ mal procesadas	5	1	6
		34 Error en los datos del usuario registrado en la Empresa	1		3
		39 Inadecuada atención al usuario	2	6	6
2	Servicios varios	1 Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		6
		6 Transacciones no realizadas/ mal procesadas	3		7
		24 Errores en la compra/venta de moneda extranjera y aplicación de tipo de cambio		2	3
		29 Entrega de billetes falsos	1		4
		39 Inadecuada atención al usuario		4	4
TOTAL			16	13	5

Cantidad de Transacciones

640,838