

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/01/2024 al 31/01/2024

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Servicios varios	34 Errores en los datos registrados en la Empresa		1	3
		39 Inadecuada atención al usuario	2	3	17
TOTAL			2	4	4