

### INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/04/2024 al 30/04/2024

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	13 - Remesas	2 Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		7
		6 Transacciones no realizadas/ mal procesadas	1		6
		34 Error en los datos del usuario registrado en la Empresa	1		6
		39 Inadecuada atención al usuario		1	7
2	29 - Servicios varios	2 Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	1	6
		39 Inadecuada atención al usuario		1	6
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>