

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/03/2024 al 31/03/2024

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION	
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1	Servicios varios	24	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	3
		39	Inadecuada atención al usuario		2	8
TOTAL				0	3	6